

## Obchodní podmínky

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:  
[www.sperkyakameny.cz](http://www.sperkyakameny.cz)

### Prodávající:

Ivana ČEŇKOVÁ, se sídlem Velká skála 678/4, 181 00 Praha 8 – Troja  
IČ: 05189608, DIČ: CZ6153092077  
Živnostenský list vydán Městskou částí Praha 8, Úřad městské části, Odbor živnostenský a správních činností, čj. MCP8 083869/2016 (sp. zn. SZ MCP8 083821/2016)  
Bankovní spojení: účet veden u Air Bank a.s., číslo účtu: 1535881013/3030, IBAN: CZ22 3030 0000 0015 3588 1013, BIC/SWIFT: AIRACZPP  
Registrační číslo podnikatele u Puncovního úřadu: 11878  
e-mail: [info@sperkyakameny.cz](mailto:info@sperkyakameny.cz)  
Provozovna: Šperky a kameny.cz, Pomořanská 486/7, 181 00 Praha 8 – Troja

(dále jen „prodávající“)

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.sperkyakameny.cz](http://www.sperkyakameny.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva se uzavírá především v českém jazyce; pokud by byla uzavřena v jiném jazyce, je pro její výklad rozhodující její české znění.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět všechny údaje správně a pravdivě. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 (jeden) rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace a údaje o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží,
- požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko v posledním kroku objednávkového procesu „Dokončit objednávku zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením objednávky prodávajícímu a to uskutečením posledního kroku objednávkového procesu kupujícím (kliknutím na tlačítko "Dokončit objednávku zavazující k platbě").

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### 4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese: Praha 8 – Troja, Pomořanská 486/7, PSČ 181 00,
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce (pouze v ČR),
- bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího vedený u Air Bank a.s. číslo 1535881013/3030, IBAN: CZ22 3030 0000 0015 3588 1013, BIC/SWIFT: AIRACZPP (dále jen „účet prodávajícího“),
- on-line platební kartou.

- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6. obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 (sedmi) dnů od uzavření kupní smlouvy; pokud není kupní cena připsána na účet prodávajícího do 7 (sedmi) dnů od uzavření kupní smlouvy, je objednávka prodávajícím stornována.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6.), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze, mimo jiné, odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím a od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno (sděleno) ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy slouží [interaktivní webový formulář](#) případně může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. V prvním případě je informace o odstoupení od kupní smlouvy zanesena přímo do systému prodávajícího, ve druhém případě může kupující zaslat odstoupení od kupní smlouvy mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího; v obou případech prodávající zašle kupujícímu potvrzení, že oznámení o odstoupení obdržel. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje je odeslat před uplynutím příslušné lhůty.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy na adresu provozovny. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese přímé náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.6. Do doby převzetí zboží kupujícímu je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit; v takovém případě

vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

**Vstup do interaktivního webového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy [zde...](#)**

**Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je přílohou těchto obchodních podmínek (po uložení do počítače vpisovatelné pdf).**

## 6. Přeprava a dodání zboží

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## 7. Práva z vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastností, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu 12 (dvanácti) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí (tzv. "domněnka vady zboží"). Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 (dvacet čtyř) měsíců od převzetí. Tato záruka na zboží je platná 24 (dvacet čtyř) měsíců od data prokazatelného doručení a vztahuje se na výrobní vady šperků. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením a dále na vady, které vznikly vlastním zaviněním či nevhodným zacházením. Při nošení šperků je třeba dbát na správné zacházení dle článku „[Péče o šperky z minerálů, polodrahokamů a drahých kamenů](#)“. Vzhledem k tomu, že většina šperků je zasazena do stříbra a stříbro je měkký kov, je proto třeba šperky sundávat při činnostech, u nichž hrozí jejich mechanické poškození (např. sport, spánek,

sprchování, koupání, práce na zahradě, manipulace s chemickými prostředky jako jsou např. deodoranty, toaletní vody, parfémy, krémy, čistící prostředky, kyseliny, slaná voda, vyšší teplota atd.). Šperky, ve kterých jsou minerály, polodrahokamy a drahé kameny sazeny v kytu, nesmí přijít do styku s vodou. Stříbrné šperky reagují na nejrůznější chemické prostředí svým zčernáním (oxidací), které je povětšinou způsobeno sloučeninami síry obsaženými ve vzduchu. Černání stříbra lze velice snadno odstranit čistícími prostředky na stříbro. Proto se v případě černání stříbra nejedná o vadu výrobku, nýbrž o zcela přirozenou vlastnost stříbra – proto šperky odkládejte při praní, mytí nádobí apod., neberte je do vlhkého prostředí např. k rybníku, jezeru, řece, moři, bazénu, do sauny apod.). Se šperky je nutno zacházet opatrně, aby nedocházelo k deformacím – tyto třeba jen drobné deformace poté mají vážné dopady na strukturu celého šperku nebo na uchycení kamenů, které mohou vypadávat.

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

7.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje [Reklamační řád](#) prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

## 8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@sperkyakameny.cz](mailto:info@sperkyakameny.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2; [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

8.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění.

8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8.6. Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout z důvodu, že kupující v předchozím čase již jednou bezdůvodně anebo neoprávněně odmítl převzít doručované zboží zakoupené prostřednictvím prodávajícího.

## 9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).

9.2. Kupující poskytuje prodávajícímu osobní údaje v minimálním rozsahu nezbytném pro plnění spotřebitelské kupní smlouvy: jméno, příjmení, titul, korespondenční (dodací) adresa, e-mail, telefonní číslo.

9.3. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

9.4. Prodávající poskytne kupujícímu při potvrzení objednávky "informaci o zpracování osobních údajů" v rozsahu předepsaném GDPR. Informace může být předána i v podobě odkazu (linku) na webovou stránku, kde je informace o zpracování osobních údajů umístěna.

## 10. Zasílání obchodních sdělení

10.1. Obchodní sdělení prodávajícího mohou být kupujícímu prodávajícím zasílána dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve smyslu recitálu 47 ke GDPR a § 1844b zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.2. Kupující má právo kdykoli obchodní sdělení zasílaná podle předchozího článku odmítnout.

## 11. Důležitá upozornění

11.1. Vzhledem k vlastnostem přírodních materiálů a ruční výrobě jsou všechny uváděné rozměry orientační.

11.2. Vzhledem k přírodním materiálům je vždy každý kus drahého kamene či šperku z něj vytvořeného originálem, zaslaný kus se může mírně lišit od fotografie tvarem, strukturou kamene či zbarvením.

11.3. Pokud je na e-shopu uveden jednotlivý kus, je toto zboží skladem jen v jednom exempláři a ten je zobrazen na fotografii, tzn., kupující dostane zboží, které je zobrazeno na fotografii. V důsledku typu a nastavení monitoru, na němž si kupující fotografii prohlíží, se však může fotografie od originálu mírně lišit zbarvením.

11.4. U všech přírodních materiálů je nutné se vyvarovat přímému styku s kyselinami, acetonem, jinými chemickými a kosmetickými přípravky.

11.5. Veškeré informace uvedené o drahých kamenech, a o jejich účincích, jsou alternativním zdrojem informací.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu těchto obchodních podmínek tvoří **formulář pro odstoupení od kupní smlouvy** (po uložení do počítače vpsívatelné pdf).

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího (adresa pro doručování): **Šperky a kameny.cz, Pomořanská 486/7, 181 00 Praha 8 – Troja, adresa elektronické pošty [info@sperkyakameny.cz](mailto:info@sperkyakameny.cz).**

12.6. Tyto obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 18.6.2026 a nahrazují obchodní podmínky platné od 6.1.2023.

V Praze dne 18.6.2026

# FORMULÁŘ

## PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY dle § 1829 a dalších zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### Prodávající:

Ivana Čeňková - Šperky a kameny.cz, se sídlem Velká skála 678/4, 181 00 Praha 8 - Troja  
IČ: 05189608, DIČ: CZ6153092077

Živnostenský list vydán Městskou částí Praha 8, Úřad městské části, Odbor živnostenský a  
správních činností, čj. MCP8 083869/2016 (sp. zn. SZ MCP8 083821/2016)

bankovní spojení: Air Bank a.s., 1535881013/3030

e-mail: info@sperkyakameny.cz

provozovna (osobní odběr zboží): Šperky a kameny.cz, Pomořanská 486/7, 181 00  
Praha 8 – Troja

### Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji tímto, že odstupuji od smlouvy o nákupu zboží podle následující  
specifikace:

Objednávka číslo: .....

Datum objednávky: .....

Datum převzetí zboží: .....

Daňový doklad - faktura číslo: .....

### Kupující:

příjmení, jméno, titul .....

telefon .....

e-mail .....

adresa .....

.....

Zaplacené peněžní prostředky žádám vrátit na bankovní účet číslo / kód banky:

.....

.....

místo a datum

.....

podpis kupujícího